

Transparente Informationen schaffen Mehrwerte

Wie intelligente Informationsprozesse die Kommunikation beleben

Wird Wissen in einem Unternehmen nicht klar strukturiert und verteilt, drohen wichtige Informationen und Kompetenzen verloren zu gehen. Dem Qualitätsmanagement fällt deshalb die Rolle zu, die Informationsverteilungsprozesse zu gestalten. Ein Hersteller von Spezialpapier setzte bei einem Revitalisierungsprojekt auf die Software von Orgavision.

Stefan Schindler

© Colours-Pic / stock.adobe.com



Präzisions- und Sicherheitsdruck fälschungs- und kopiersicherer Dokumente, hohe Anwendungskompetenz und perfekte technische Fertigungsleistung: So sehen die Projekte des weltweit tätigen Spezialisten für Print- und Zubehörprodukte Diagramm Halbach GmbH & Co. KG aus. Im Jahr 1832 als Spezialhersteller

technischer Registrierpapiere (Diagrammpapiere) gegründet, hat das Unternehmen heute über 300 Mitarbeiter. Kunden aus mehr als 70 Ländern setzen auf das Traditionsunternehmen, das bereits in der sechsten Generation besteht. Eine solche Erfolgsgeschichte schreibt nur, wer ein Unternehmen mit strategischem Weitblick führt.

Prozessqualität spielt dabei eine Schlüsselrolle. Deshalb entschied man sich bei Halbach frühzeitig, Informationen rund um die Arbeitsabläufe transparent zu gestalten. Dafür setzte die Unternehmensführung auf die Einführung einer Software für Qualitätsmanagement. Wird Wissen in einem Unternehmen wie Diagramm Halbach

nicht klar strukturiert und verteilt, drohen wichtige Informationen und Kompetenzen von Mitarbeitern verloren zu gehen. Für die Verantwortlichen stand darum schnell fest, dass dem Qualitätsmanagement eine tragende Rolle zukommt. Dieses sollte in jedem Fall mit der betrieblichen Realität und den Mitarbeitern verbunden bleiben. So setzte sich das Unternehmen ein Revitalisierungsprojekt für seine Informationsverteilungsprozesse auf die Agenda. Das Ziel stand von Beginn an fest: Der Qualitätsgedanke sollte stets spürbar und in den Köpfen aller fest verankert sein.

Zentrale Ablage aller Informationen

Schnell zeigte sich, dass für dieses Vorhaben die Einführung einer Software der beste Weg sein würde. Schließlich sollte der Zugang zu Informationen für alle Mitarbeitenden so leicht wie möglich gestaltet werden. Eine Herausforderung bestand darin, auch wenig computeraffine Mitarbeiter aus der Produktion einzubinden. Neben dem Funktionsumfang spielte bei der Auswahl der richtigen Lösung deshalb auch die Usability eine große Rolle. Für eine hohe Anwenderakzeptanz sollte die Software nutzerfreundlich und intuitiv zu bedienen sein. Man war folglich auf der Suche nach einer Lösung, die auch eine Dokumentenlenkung mit Volltextsuche ermöglicht, dabei jedoch stets einfach in der Anwendung ist.

Deshalb entschieden sich die Fachverantwortlichen für Orgavision. Von Beginn an überzeugten hier die einfache Handhabung sowie die übersichtliche Benutzeroberfläche. Individuelle Schulungen sorgten dafür, dass auch das gesamte Team die Lösung sofort gut annahm. Heute haben die Mitarbeitenden von Halbach einen wesentlichen Anteil an der Erstellung neuer Inhalte. Das Wissen wird transparent mit allen geteilt und stets erweitert.

Versionierung erleichtert Audits

Ein wichtiges Kriterium war für Halbach auch eine nachvollziehbare Versionierung in der neuen normgerechten Dokumentenlenkung. Diese regelt eindeutig, wer Dokumente etwa zu neuen Prozessen oder Vereinbarungen prüfen, freigeben oder zur Kenntnis nehmen muss. Neben Klarheit für die Mitarbeiter bedeutet dies auch einen

wichtigen Baustein für eine normgerechte Zertifizierung – etwa im Rahmen von Audits.

Der Grund: Da die Software sämtliche Informationen in der aktuellen Fassung enthält, ist sie bereits eine solide Prüfgrundlage. Zudem sind alle Dokumente digital verknüpft, was den Prozess spürbar erleichtert. Halbach bereitet Audits heute zertifizierungskonform vor, indem bestehende Anforderungskataloge einfach importiert werden. Die Audits führt man dafür direkt in Orgavision durch. Ein Klick genügt, um zu den geforderten Materialien zu gelangen. Erkenntnisse zu Abweichungen oder Feststellungen aus dem Audit hinterlegt Halbach gleich an Ort und Stelle. So entsteht nach Abschluss ein kompletter Auditbericht in der Software.

Als Kommunikations-Tool sorgt die Lösung für eine nachhaltige Verteilung von Informationen, stellt sicher, dass jeder auf dem neuesten Stand ist und informiert das Management zuverlässig, wenn noch Kenntnislücken oder Lesebestätigungen ausstehen. Organisatorische Prozesse sind so deutlich schlanker geworden. Halbach beugt damit Informationsverlust vor und baut ein transparentes Wissensmanagement auf, das von allen Mitarbeitern mitgetragen wird.

Für das Auftragstracking deckt die Software beispielsweise auch Differenzen zwischen Planung und Ausführung in der Produktion auf und unterstützt so bei der Aufarbeitung von Fehlleistungen. Ob Schichtpläne, die Ablage von Protokollen, Produktionsberichte oder das Abarbeiten von Strategiethemata: Der Einsatz der Lösung gestaltet die Abläufe durchgehend einfacher. Das wirkt sich auch positiv auf die Unternehmenskultur aus: Mit dem Projekt ließen sich nicht nur das Qualitätsmanagement und das Qualitätsbewusstsein der Mitarbeitenden auf ein neues Level heben. Es entstand auch eine digitale Basis für eine einfache, effiziente und unternehmensweite Zusammenarbeit.

Am Ende deutlich effizientere Prozesse

Die Softwareeinführung brachte einen deutlichen Effizienzgewinn. Die schlanke Dokumentenlenkung durch den Einsatz von Orgavision bedeutet für Halbach eine spürbare Zeitersparnis. Stehen Änderungs-

prozesse an, werden Dokumente präzise gesteuert verteilt: Kunden- und Normanforderungen lassen sich dadurch heute viel schneller erfüllen. Die Informationen dazu fließen reibungslos an alle Beteiligten.

Themen wie Arbeitsschutz oder Energiemanagement bildet Halbach ebenfalls im System ab und nutzt dafür bestehende Musterinhalte. Mit wenigen Individualisierungen bietet das Musterhandbuch eine große Hilfe, da die der Norm entsprechenden Kapitel bereits spezifische Inhalte haben. Außerdem nutzt Halbach Orgavision auch für das Onboarding: Alle neuen Mitarbeiter oder Rückkehrer aus der Elternzeit bekommen so automatisch ein Update oder eine Einweisung in wichtige Veränderungen und Prozesse. So geht kein wertvolles Wissen mehr verloren. Mit der Zusammenarbeit und der Software ist Halbach so zufrieden, dass künftig weitere Unternehmensbereiche damit abgebildet werden sollen.

Fazit: Mit einer klaren Strategie und einer praxisbewährten Software hat es das Traditionsunternehmen geschafft, die Prozesse im Qualitätsmanagement zukunftsicher zu gestalten. Die Mitarbeitenden greifen heute wie selbstverständlich auf das vorhandene Wissen zu. Die Software fördert das effiziente Abarbeiten von Aufgaben und die Verteilung von Informationen. Neben den Mitarbeitern profitieren auch Kunden und Lieferanten von den reibungslosen und effizienten Prozessen. ■

INFORMATION & SERVICE

KONTAKT ZUM ANWENDER

Stefan Schindler
Leiter Integrierte Managementsysteme
Halbach Group

KONTAKT ZUM ANBIETER

Orgavision GmbH
T 030 5557472-0
info@orgavision.com